**Техническое задание**

на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту индивидуального теплового пункта (ИТП) и узла учета тепловой энергии (УУТЭ)

1. **Наименование и объем оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оказываемых услуг** | **Объем услуг** | **Единица измерения** |
| 1 | Оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту индивидуального теплового пункта (ИТП) и узла учета тепловой энергии (УУТЭ) | 12 | Мес. |

1. **Цель оказания услуг.**

Обеспечение работоспособности и содержание ИТП и УУТЭ в исправном состоянии.

1. **Общие положения.**

6.1. Услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями действующих на территории Российской Федерации законодательных актов, норм и правил, таких, как[[1]](#footnote-1):

* Федеральный Закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
* Федеральный закон от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
* Федеральный закон от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
* Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
* «Правила противопожарного режима в Российской Федерации» утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 г. № 1479
* Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 года № 115   
  «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 №1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
* Правила устройства электроустановок (ПУЭ). Седьмое издание, утвержденные приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 09.04.2003 № 150.

6.2. Используемые при оказании Услуг оборудование и материалы не должны допускать возможности нанесения вреда здоровью или поражения персонала электрическим током, а также электромагнитными излучениями при условии соблюдения правил эксплуатации оборудования.

6.3. Все расходные материалы, которые Исполнитель использует при оказании Услуг должны быть новыми, не восстановленными, без дефектов, не переделанными, не поврежденными, без каких-либо ограничений (залог, запрет, арест и т.п.) к свободному обращению на территории Российской Федерации. Исполнителю необходимо предоставить сертификаты на используемые расходные материалы в соответствии с правилами декларирования.

1. **Требования к Исполнителю.**

7.1. Исполнитель несет ответственность за специалистов, оказывающих услуги, в части их образования и подготовки, а также своевременную аттестацию работников в соответствии:

- с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Министерства энергетики РФ от 24 марта 2003 г. № 115;

- с Правилами промышленной безопасности при использовании оборудования, работающего под избыточным давлением, утвержденными приказом Ростехнадзора от 15.12.2020 г. № 536;

- с Приказом от 12 августа 2022г. № 811 «Об утверждении правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии» (аттестация сотрудников исполнителя, работающих непосредственно с электроустановками, по электроустановкам напряжением до 1000 В с группой не ниже III).

7.2. Исполнитель обеспечивает свой персонал необходимым для оказания услуг оборудованием, контрольно-измерительными приборами, расходными материалами, инструментом, спецодеждой, средствами индивидуальной защиты в количестве, достаточном для оказания услуг, а также производственными инструкциями и инструкциями по охране труда и технике безопасности и несет ответственность за их исполнение.

7.3. Обеспечение безопасности работников при оказании услуг, контроль и ответственность за соблюдением работниками требований охраны труда, установленные законодательством Российской Федерации, правил пожарной и электробезопасности, правил пользования тепловой и электрической энергией возлагается на Исполнителя.

7.4. Организация оказания услуг должна обеспечивать целенаправленность всех организационных, технических и технологических решений на достижение конечного результата – бесперебойной работы ИТП и УУТЭ.

7.5. Исполнитель не позднее дня начала оказания услуг в рамках Контракта назначает ответственного и его заместителя за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок.

7.6. Исполнитель обязан представить Заказчику список сотрудников, привлекаемых к оказанию услуги на объекте Заказчика, с указанием фамилии, имени, отчества. Заказчик должен соблюсти требования Федерального закона от 25.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных Исполнителя, используемых в ходе исполнения Контракта.

7.7. Исполнитель предоставляет Заказчику номера телефонов для обеспечения ежедневного круглосуточного приема заявок устных или письменных (в том числе выходные и праздничные дни) с целью вызова специалистов Исполнителя на объект для устранения неисправностей (в случае возникновения объективной необходимости).

7.8. Исполнительзаводит отдельный журнал регистрации выполняемых услуг по техническому обслуживанию оборудования индивидуального теплового пункта Заказчика. В журнале фиксируются все услуги, проводимые Исполнителем в течение всего срока исполнения контракта по обслуживанию оборудования ИТП. Журнал хранится в помещении ИТП Заказчика.

7.9. Услуги выполняются только в присутствии административно-технического персонала Заказчика с предварительным уведомлением Заказчика (не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала оказания услуг) о характере и времени оказываемых услуг.

7.10. По прибытию специалисты Исполнителя оповещают административно-технический персонал Заказчика о своем прибытии, а также регистрируются на посту охраны в книге учета посетителей на объекте.

После регистрации в журнале посетителей, ведение которого подлежит осуществлению с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", специалисты Исполнителя берут ключ от ИТП и в сопровождении административно-технического персонала Заказчика направляются в помещение ИТП.

7.11. Исполнитель обеспечивает выезд специалистов на ИТП Заказчика (в том числе выходные и праздничные дни) для устранения неисправностей оборудования ИТП в течение 30 минут с момента поступления заявки в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя.

7.12. Устранение неисправности производится на месте установки оборудования путем ремонта неисправных узлов/устройств или замены неисправных узлов/устройств на новые с такими же характеристиками[[2]](#footnote-2) за счет Исполнителя (за исключением насосного, регулирующего и теплообменного оборудования).

7.13. Исполнитель обязан укомплектовать тепловой пункт запасными частями, инструментами и принадлежностями (далее – ЗИП), в том числе следующим санитарно-техническим оборудованием и контрольно-измерительными приборами и автоматическим оборудованием

7.14. В случае, если Исполнителем в период исполнения контракта не было использовано санитарно-техническое и КИПиА оборудование, указанное в п. 7.13, Исполнитель передает неиспользованное оборудование Заказчику по акту приема-передачи оборудования.

7.15. Исполнитель выполняет работы по замене запасных частей, а также деталей оборудования ИТП, необходимых для его функционирования, своими силами в рамках действующего контракта.

7.16. По окончанию отопительного периода (но не позднее 30 июня) Исполнитель самостоятельно готовит оборудование ИТП к предстоящему отопительному периоду с последующей сдачей ИТП представителю теплоснабжающей организации.

7.17. Услуги осуществляются в условиях действующего учреждения заказчика. Соблюдение правил действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований Заказчика является обязательным условием при оказании услуг.

7.18. Исполнитель согласовывает с Заказчиком все работы, связанные с остановкой или отключением технологического оборудования и сроки проведения регламентных работ не позднее, чем за 3 рабочих дня до проведения работ.

7.19. При возникновении аварийной ситуации по вине Исполнителя услуги по восстановлению и ремонту должны быть выполнены Исполнителем собственными силами или с привлечением третьих лиц за счет Исполнителя.

7.20. Исполнитель должен обеспечить соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям к безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т. п.), установленным законодательством Российской Федерации. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество оказанных услуг в соответствии со статьями 721, 723, 724 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.21. Исполнитель отвечает за сохранность оборудования ИТП и УУТЭ, предоставленного заказчиком на период оказания услуг в соответствии со ст. 714 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **Перечень оказываемых услуг.**

8.1. В рамках оказываемых услуг по контракту Исполнитель производит техническое обслуживание и текущий ремонт оборудования ИТП и УУТЭ в соответствии с Локальным ресурсным сметным расчетом (приложение 6 к контракту) и пунктом 8.2 настоящего Технического задания.

* 1. Регламент мероприятий при техническом обслуживании и текущем ремонте ИТП и УУТЭ:
     1. Еженедельное техническое обслуживание и текущий ремонт индивидуального теплового пункта с периодичностью не менее двух раз в неделю (ТО-1):

- Внешний осмотр состояния: автоматических выключателей, устройств защитного отключения (УЗО), устройств релейной защиты и других автоматических устройств.

- Удаление грязи и пыли с поверхности токоведущих частей со снятием напряжения по необходимости.

- Внешний осмотр и проверка технического состояния узла учета.

- Обход теплового пункта заказчика с целью контроля параметров работы системы теплоснабжения и проведения осмотра инженерного оборудования.

- Запись параметров работы инженерных систем в оперативный журнал теплового пункта.

- Проверка состояния дверей и дверных запоров теплового пункта.

- Проверка соответствия записанных параметров работы теплового пункта параметрам, заданных в режимных картах, при необходимости произвести корректировку режимов работы инженерных систем ИТП.

- Проверка работы электронасосных агрегатов и исправность их упругих соединительных муфт.

- Проверка на отсутствие течи воды через фланцевые соединения и сварочные швы.

- Проверка на отсутствие течи воды через сальниковые уплотнения запорно-регулирующей арматуры.

- Проверка на отсутствие затоплений технических подполий и подвальных помещений теплового пункта сетевой водой.

- Проверка показаний основных контрольно-измерительных приборов, характеризующих режим работы (давление, температура) тепловой сети и систем тепловодоснабжения.

- Проверка исходного положения запорной арматуры, насосного оборудования, приборов автоматики и электрооборудования ИТП.

- Проверка правильности функционирования приборов в системе автоматического регулирования по показателям контрольно-измерительных приборов, фиксирующих протекание технологических процессов. При необходимости – корректировка режима работы.

- Проверка работоспособности автоматики управления насосным оборудованием, при выявлении неисправностей устранение.

- Очистка насосного оборудования и запорно-регулирующей арматуры от пыли, грязи и подтеков масла.

- Проверка на ощупь нагрева подшипниковых узлов, работающих электронасосных агрегатов, проверка на отсутствие вибраций и посторонних шумов. В случае если температура окажется выше 60-70 °С или обнаружены вибрации и посторонние шумы, выявление причин и их устранение.

- Переключение работающих электронасосов на резервные, проверка их работоспособности, устранение выявленных неисправностей.

- Проверка внешним осмотром состояния насосных агрегатов и запорно-регулирующей арматуры, при необходимости подтяжка уплотнения.

- Проверка целостности сигнальных ламп приборов автоматики и состояния индикации. Замена сгоревших ламп на новые.

- Проверка работоспособности автоматизированного узла подпитки системы отопления, устранение выявленных неисправностей.

- Проверка работоспособности (герметичности) клапанов, задвижек, запорной арматуры, при выявлении неисправности ремонт или замена.

- Проверка целостности манометров, термометров и соответствие их показаний реальным значениям контролируемых параметров, замена неисправных.

- Проверка уровня машинных масел в гильзах термометров и их пополнение (при необходимости).

- Осмотр на наличие посторонних предметов в электрошкафах и шкафах автоматики. Убедиться в отсутствии внутренних следов влаги, коррозии деталей и крепежа.

- Проверка целостности ламп освещения помещения, при необходимости их замена.

- Внешний осмотр надежности заземления корпусов электрооборудования ИТП и УУТЭ, с которым повседневно соприкасается обслуживающий персонал теплового пункта.

- Проверка наличия и целостности пломб на приборах учета тепловой энергии.

- Проверка противопожарного состояния помещения теплового пункта. Удаление из помещений теплового пункта горючих и легковоспламеняющихся материалов при их обнаружении.

- Восстановление при необходимости поврежденных лакокрасочных покрытий оборудования и приборов.

- Проверка наличия и ведения эксплуатационной документации ИТП.

- Запись в оперативном журнале о выполнении еженедельного обслуживания (ТО-1).

* + 1. Ежемесячное техническое обслуживание и текущий ремонт индивидуального теплового пункта (ТО-2):

- Проверка на функционирование насосного оборудования путем имитации аварийных ситуаций, устранение выявленных неисправностей.

- Проверка правильности функционирования систем автоматизированного отпуска тепла на отопление и горячее водоснабжение путем принудительного изменения температурных режимов, устранение выявленных неисправностей.

- Проверка на функционирование узла автоматики подпитки системы отопления путем изменения параметров настройки, устранение выявленных неисправностей.

- Проведение профилактических работ на приборах систем автоматики (осмотр, очистка, контроль герметичности мест соединений и сальниковых уплотнений, проверка электропроводки, проверка герметичности затворов регулирующих клапанов, удаление пыли с внешних клеммных колодок приборов, проверка надежности крепления приборов).

- Проверка, регулировка и наладка аппаратуры и схем отдельных цепей управления (автоматы защиты, реле, магнитные пускатели, контакторы) электродвигателей.

- Проверка внешним осмотром нагрева контактных соединений токоведущих частей (по потемнению окраски, по запаху).

- Проверка характера гудения работающих контакторов и магнитных пускателей. При гудении проверка затяжки винтов, крепящих сердечников, при необходимости замена оборудования новым.

- Осмотр состояния магнитных пускателей и контакторов. В случае небольшого подгорания – зачистка их до металлического блеска.

- Проверка исправности предохранителей и соответствие номинального тока предохранителя току нагрузки, замена на номинальное.

- Проверка надежности крепления насосных агрегатов к рамам, при необходимости подтяжка болтов соединений.

- Смазка консистентной смазкой шпинделей задвижек и шток регулирующих клапанов.

- Проверка герметичности и всех прокладочных соединений, при необходимости устранение протечек воды.

- Продувка манометров и импульсных линий путем кратковременного открытия 3-х ходовых кранов, проверка установки стрелок манометров в нулевое положение, замена вышедших из строя кранов.

- Устранение неисправностей и неполадок, выявленных при осмотрах, проверках и в процессе эксплуатации

- Подкраска инженерного оборудования, приборов и металлоконструкций, восстановление поврежденной теплоизоляции.

- Снятие показаний потребленной тепловой энергии с теплосчетчика с передачей их Заказчику и в энергоснабжающую организацию.

- Запись в оперативном журнале о выполнении ежемесячного технического обслуживания (ТО-2).

8.2.3. Сезонное[[3]](#footnote-3) техническое обслуживание индивидуального теплового пункта (СТО).

- Технический осмотр всего инженерного оборудования, включая автоматику, тепломеханическое и электротехническое оборудование.

- Проверка укомплектованности теплового пункта оборудованием и приборами (ЗИП), при необходимости принятие мер по до комплектации.

- Проверка технического состояния пускорегулирующей аппаратуры и работоспособности отключающих аппаратов, наличия и состояния калиброванных плавких вставок в предохранителях, и их соответствие нагрузкам защищаемых цепей и номинальным токам предохранителей, отсутствия местных нагревов в соединениях шин и проводов друг с другом, отсутствия на шинах и проводах следов копоти или оплавления металла, состояния изоляции невидимых проводов и кабелей.

- Проверка целостности, состояния зануляющих (заземляющих) проводников и надежности их подсоединения. При необходимости зачистка мест соединений до металлического блеска, затяжка болтовых соединений и смазка консистентной смазкой.

- Проверка состояния открыто проложенной электропроводки, исправности установочных изделий и освещенности помещений, при необходимости ремонт и замена.

- Проведения комплекса электроизмерительных работ на цепях освещения и электрическом оборудовании теплового пункта.

- Проверка на герметичность всех прокладочных соединений, отсутствие свищей и трещин на корпусах запорно-регулирующей арматуры, водоподогревателях и трубопроводах, при необходимости ремонт или замена.

- Проверка технического состояния, работоспособности и поддержания заданных режимов работы систем автоматики управления насосным оборудованием, а также систем автоматизированного регулирования отпуска тепла на отопление и горячее водоснабжение (с изменением и контролем заданных параметров).

- Проверка технического состояния и сроков поверки узлов учета, манометров, целостности термометров, при необходимости произвести ремонт (замену).

- Выявление и устранение причин при осмотрах и проверках на функционирование неисправностей и недостатков. При необходимости замена неисправного оборудования, приборов и электроаппаратов на исправные (новые).

- Осмотр состояния сальниковых уплотнений насосов, задвижек. Подтяжка набивка, замена сальниковых уплотнений.

- Очистка гильз термометров от грязи, заполнение их свежим машинным маслом.

- Проведение частичной разборки регулирующих клапанов и смазка металлических зубчатых колес и подшипников.

- Проведение частичной разборки насосов и электродвигателей, пополнение консистентной смазкой подшипниковых узлов.

- Прочистка и промывка фильтров и грязевиков.

- Восстановление (обновление) маркировки узлов, агрегатов, приборов, электрических аппаратов, контрольных точек и трубопроводов.

- Мероприятия по устранению недостатков в теплоснабжении, выявленных по результатам прошедшего отопительного сезона на индивидуальном тепловом пункте заказчика.

- Проверка на наличие и ведения эксплуатационной документации ИТП и УУТЭ, при необходимости обновление схем, должностных инструкций, инструкций по технике безопасности и охране труда и др.

- Очистка поверхностей нагрева водоподогревателей систем горячего снабжения и систем отопления. Опрессовка давлением 1.25 рабочего межтрубного пространства водоподогревателей и сдача испытаний на плотность.

- Проверка затяжки всех болтовых соединений на оборудовании и трубопроводах.

- Сдача подготовленного к зимней эксплуатации теплового пункта представителю теплоснабжающей организации.

- Запись в оперативном журнале о выполнении операций сезонного технического обслуживания и готовности теплового пункта к новому отопительному сезону.

1. **Гарантии.**
   1. Гарантийный срок на результат оказываемых услуг: не менее 1 (одного) года с даты подписания или утверждения Заказчиком подписанного всеми членами приемочной комиссии (в случае создания Заказчиком приемочной комиссии) документа о приемке.
   2. Гарантия качества результата оказываемых услуг распространяется на все, составляющее результат услуг.
   3. Исполнитель в течение гарантийного срока при возникновении неисправности оборудования ИТП и УУТЭ обязуется давать Заказчику устные или письменные (по электронной почте) консультации о способах устранения неисправностей.
   4. Гарантийный срок на замененное Исполнителем оборудование в соответствии с гарантией предприятия-изготовителя, но не менее 12 месяцев при условии надлежащей эксплуатации.
2. **Антикоррупционная оговорка**

При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Контракта законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий, указанных выше, и/или неполучения другой Стороной в установленный законодательством срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Контракт в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1. Все заявленные документы в период оказания услуг по Контракту подлежат применению в случае, если имеют статус действующих. [↑](#footnote-ref-1)
2. Исполнитель может осуществить замену на узлы/устройства того же производителя либо использовать аналог. [↑](#footnote-ref-2)
3. В период с момента отключения системы отопления по 30.06.2025 [↑](#footnote-ref-3)